

กรอบการดำเนินงาน

โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) ปีงบประมาณ 2566

1. หลักการและเหตุผล

จากการที่ สสว. ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ MSME ผ่านระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ ภายใต้โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) ในปี 2564 - 2565 มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ MSME สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ สามารถพัฒนายกระดับผลิตภาพและศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และได้รับการพัฒนาที่ตรงตามความต้องการ สอดคล้องกับสภาพปัญหาของธุรกิจอย่างแท้จริงไปแล้วกว่า 5,000 ราย คิดเป็นมูลค่าเศรษฐกิจกว่า 1,200 ล้านบาท รวมไปถึงมีการสร้างกลไกการสนับสนุนให้ผู้บริการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถมีบทบาทในการส่งเสริม MSME ได้มากขึ้น และมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมและพัฒนา MSME ระหว่างกันอีกด้วย

ดังนั้น ในปี 2566 สสว. จึงเห็นควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ ผ่านกิจกรรมส่งเสริมผู้ประกอบการแบบมุ่งเป้า Phase II ผ่านระบบ BDS เพื่อให้ผู้ประกอบการ MSME ได้รับประโยชน์จากการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจได้เพิ่มขึ้น โดยเน้นในกิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนที่ยังมีความสำคัญเร่งด่วนใน 5 ด้าน คือ ด้านการเพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพธุรกิจ ด้านการพัฒนาและบริการจัดการธุรกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสินค้าและบริการ ด้านการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายและการตลาด และด้านการพัฒนาตลาดต่างประเทศ ซึ่งคาดว่าผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการจะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ หรือลดต้นทุน หรือเพิ่มประสิทธิภาพ หรือสร้างโอกาสทางการค้าการลงทุน สร้างรายได้เพิ่มขึ้น หรือมีความพร้อมในด้านมาตรฐาน และคาดว่าจะสร้างให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นได้ไม่ต่ำกว่า 200 ล้านบาท อีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ให้ได้รับโอกาสในการเข้าถึงการบริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (Business Development Service : BDS) ของหน่วยงานบริการทางธุรกิจ SME (Service Provider) ทั้งภาครัฐ และเอกชนได้โดยตรงและสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละธุรกิจ

2. เพื่อให้มีข้อมูลการให้บริการ SME ของหน่วยบริการทางธุรกิจ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งสร้างโอกาสในการส่งต่อการให้บริการ SME ระหว่างกัน

3. เพื่อให้มีข้อมูลการรับบริการของผู้ประกอบการ SME ที่สามารถนำไปวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมได้ในอนาคตในการเข้าถึงแหล่งทุน

3. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์

กลุ่มเป้าหมายทางตรง : ผู้ประกอบการ SME ที่เป็นนิติบุคคล หรือผู้ประกอบการ SME ที่จดทะเบียนกับหน่วยงานภาครัฐ เน้นสาขาธุรกิจที่มีความสำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศ และมีความสำคัญเร่งด่วนในการส่งเสริมและสนับสนุน

กลุ่มเป้าหมายทางอ้อม : หน่วยงานบริการทางธุรกิจ (SME Service Provider) ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

4. พื้นที่ดำเนินการ

ทั่วประเทศ

5. ผลผลิต / ผลลัพธ์ และเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วิธีการวัด
5.1 ตัวชี้วัดผลผลิต			
1. ผู้ให้บริการทางธุรกิจ (SME Service Provider) ที่ได้รับการรับรองและขึ้นทะเบียน การให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS) กับ สสว. ไม่น้อยกว่า	หน่วย	30	จำนวนผู้ให้บริการทางธุรกิจ (SME Service Provider) ที่ได้ขึ้นทะเบียน บนระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS)
2. มีผู้ประกอบการ SME สมัครงบเพื่อเข้าสู่ระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS) หรือ ผู้ประกอบการ SME ที่อยู่ในระบบแล้ว มีการเลือกใช้บริการ	ราย	1,200	จำนวนผู้ประกอบการ SME สมัครงบเพื่อเข้าสู่ระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS) หรือ จำนวนผู้ประกอบการ SME ที่อยู่ในระบบแล้ว มีการเลือกใช้บริการ เมื่อนับรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 1,200 ราย
3. เครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนา SME ระหว่างหน่วยงาน และการสร้างโอกาสในการส่งต่อการให้บริการ SME ระหว่างกัน	เครือข่าย	1	มีเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนา SME ระหว่างหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียน บนระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS)
5.2 ตัวชี้วัดผลลัพธ์			
1. ผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับการพัฒนาจากผู้ให้บริการทางธุรกิจ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ หรือลดต้นทุน หรือเพิ่มประสิทธิภาพ หรือสร้างโอกาสทางการค้าการลงทุน หรือมีความพร้อมในด้านมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า	ล้านบาท	200	แบบประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนา หรือการประเมินผลการพัฒนาจากผู้ให้บริการทางธุรกิจ หรือ เอกสารรายได้ที่เพิ่มขึ้น ภายในระยะเวลา 1 ปี
5.3 ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ			วิธีการวัด
1. เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ไม่น้อยกว่า 200 ล้านบาท			แบบแสดงผลลัพธ์จากการพัฒนาที่ประเมินโดยที่ปรึกษาและผู้ประกอบการ ภายในระยะเวลา 1 ปี

6. แนวทาง/แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยนับ
1. ประชุมเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ SME ฯลฯ หรือประชุมเพื่อพิจารณาคำขอช่วยเหลือ หรือประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าในการดำเนินโครงการ รวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำบุคลากรในการดำเนินงานธุรกิจทั่วไป และงานด้านการตรวจสอบและรวบรวมเอกสาร และปฏิบัติงานด้านธุรการ ประจำที่ สสว. ไม่น้อยกว่า 5 คน 	2	ครั้ง
2. รับสมัคร คัดเลือก และจัดกลุ่มผู้ให้บริการทางธุรกิจ (SME Service Provider) หรือจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ หรือยกระดับมาตรฐานผู้ให้บริการทางธุรกิจใน การส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการสนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS) ระหว่าง หน่วยงาน	30	หน่วยงาน
3. รับสมัคร คัดเลือก และจัดกลุ่มผู้ประกอบการ SME เพื่อขึ้นทะเบียนการให้บริการ สนับสนุนด้านการพัฒนาธุรกิจ (BDS) หรือ ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SME ที่อยู่ในระบบ แล้ว ให้มีการเลือกใช้บริการ รวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ หรือสื่อสนับสนุนเพื่อ ประโยชน์ของโครงการ - ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Banner online / สารคดีสั้นหรือคลิปวิดีโอ ฯลฯ เป็นต้น - จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่โครงการและเชิญผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการ เช่น กิจกรรมอบรมสัมมนา หรือแถลงข่าว ฯลฯ 	1,200	ราย
4. ตรวจสอบ ประเมินผลการให้บริการ หรือจัดระดับผู้ให้บริการ ติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนาระบบรายงานผลและวัดผลการพัฒนา SME เพื่อนำข้อมูลการรับบริการของ ผู้ประกอบการ SME ที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์การพัฒนาแนวทางการส่งเสริมในอนาคต รวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหรือปรับปรุงแบบสำรวจ หรือแบบสอบถามความพึงพอใจ หรือความไม่พึงพอใจ หรือความต้องการการให้บริการผ่านระบบ BDS ของผู้ประกอบการ SME และ ผู้ให้บริการทางธุรกิจ (SME Service Provider) - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) เพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงโครงการในอนาคต ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง 	1	ระบบ
5. ประสานงานการกำกับติดตามการดำเนินโครงการร่วมกับ สสว.	1	งาน

7. งบประมาณ

3,659,000บาท (สามล้านหกแสนห้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

8. ระยะเวลาดำเนินการ

สิ้นสุดภายในวันที่ 30 กันยายน 2566 นับจากวันที่ลงนามในสัญญาาร่วมดำเนินการ