

## กรอบการดำเนินงาน

# โครงการระบบวินิจัย 360 องศาเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ (SME Formalization)

### 1. หลักการและเหตุผล

จากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศอย่างมาก ปัญหาการว่างงานของคนรุ่นใหม่ การถูกเลิกจ้าง จากสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวในช่วงที่ผ่านมา ถึงแม้จากรายงานภาวะสังคมไทยของสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติปี 2564 ระบุการจ้างงานเพิ่มขึ้น และอัตราการว่างงานปรับตัวดีขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2563 ซึ่งเป็นช่วงที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 อย่างรุนแรงก็ตาม แต่วิกฤตครั้งนี้ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงสำคัญหลายอย่างให้แก่โครงสร้างสังคม พฤติกรรมของผู้คนที่เปลี่ยนแปลงไป ธุรกิจหลายประเภทไม่สามารถแข่งขันหรืออยู่รอดได้หากยังยึดติดกับโมเดลธุรกิจรูปแบบเดิม สถานการณ์โควิดที่ผ่านมานี้มีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้นจำนวนมากหลายช่วงอายุ ทั้งแบบเริ่มต้นธุรกิจแบบตั้งใจอยากเป็นเจ้าของกิจการเพราะไม่ต้องการเป็นมนุษย์เงินเดือน และการเริ่มต้นธุรกิจแบบมีความจำเป็น ตกงาน ขาดความแน่นอนในหน้าที่การงาน จึงขาดความรู้ ประสบการณ์ในการทำธุรกิจและที่ปรึกษาในการแนะนำแนวทางในการวางแผนธุรกิจ จึงทำให้หลายธุรกิจที่เริ่มต้นไม่ดี ต้องล้มเลิกกิจการไป

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) จึงจัดทำโครงการระบบวินิจัย 360 องศาเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ (SME Formalization) เป็นการพัฒนากลไกในการช่วยเหลือผู้ประกอบการระยะเริ่มต้นธุรกิจ และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจให้เป็นผู้ประกอบการให้เข้มแข็งเติบโตเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ โดยปรับกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปหลังวิกฤติโควิด 19 ด้วยรูปแบบออนไลน์ ซึ่ง สสว. จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการสามารถนัดหมายเวลาผ่านระบบออนไลน์ตามความเหมาะสม เช่น Line Official Account เป็นต้น และรับคำวินิจฉัยผู้ประกอบการแบบ 360 องศาผ่านระบบออนไลน์ตามความเหมาะสม เช่น Zoom Conferencing อันจะทำให้ผู้รับบริการจะสามารถเข้ารับบริการจาก สสว. ได้อย่างทั่วถึงทั้งประเทศ

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนากลไกยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการระยะเริ่มต้นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ (SME Formalization)

2.2 เพื่อวินิจฉัยสภาพแวดล้อมของธุรกิจเบื้องต้นในรูปแบบออนไลน์ เช่น ด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ การบริหารจัดการ การกระบวนการผลิต/บริการ เป็นต้น

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายทางตรง : ผู้ประกอบการระยะเริ่มต้นธุรกิจ

กลุ่มเป้าหมายทางอ้อม : บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจเป็นผู้ประกอบการ

#### 4. พื้นที่ดำเนินการ

ทั่วประเทศ

#### 5. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วิธีการวัด
ผู้เข้ารับการวินิจฉัยธุรกิจ 360 องศา	ราย	1,000	รายชื่อผู้เข้ารับคำวินิจฉัย
ผลลัพธ์	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วิธีการวัด
ผู้ได้รับการยกระดับศักยภาพเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ	ราย	1,000	แบบประเมินผลวินิจฉัยสภาพธุรกิจเบื้องต้น

#### 6. แนวทาง/แผนการดำเนินงาน

1. ประสาน วางแผน สนับสนุน การดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำระบบอำนวยความสะดวกเพื่อใช้ในการนัดหมายเวลาเพื่อเข้ารับคำวินิจฉัย 360 องศา
3. วินิจฉัยธุรกิจของผู้ประกอบการ 360 องศาเพื่อตรวจสอบสภาพแวดล้อมของธุรกิจเบื้องต้น เช่น ด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ การบริหารจัดการ การกระบวนการผลิต/บริการ เพื่อนำไปสู่การยกระดับธุรกิจ ให้เตรียมพร้อมเข้าสู่ระบบของภาครัฐ ผ่านระบบออนไลน์ (ZOOM)

#### 7. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร

7,583,700 บาท (เจ็ดล้านห้าแสนแปดหมื่นสามพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

#### 8. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาร่วมดำเนินการ ถึงวันที่ 15 กันยายน 2566

#### 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ (ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ SMEs)

- นางสาวพชณีกานต์ นาคบัว โทร. 02-298-3175 Email : [patchaneekan@sme.go.th](mailto:patchaneekan@sme.go.th)
- นางสาวภัทรภร ชันธวงศ์ โทร. 02-298-3282 Email : [pattaraporn@sme.go.th](mailto:pattaraporn@sme.go.th)