

กรอบการดำเนินงาน

โครงการยกระดับศักยภาพ SME โดยพัฒนาระบบผู้ให้บริการทางธุรกิจ (Service Provider) ประจำปี 2563 (ที่ได้รับการขยายระยะเวลา)

1. หลักการและเหตุผล

จากผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ทำให้ภาครัฐจำเป็นต้อง ช่วยเหลือ SME ด้วยมาตรการต่าง ๆ ทั้งด้านการเสริมสภาพคล่อง การลดภาระค่าใช้จ่ายในการประกอบ ธุรกิจ รวมถึงการกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศ

อย่างไรก็ตาม มาตรการเหล่านั้นเป็นไปเพื่อต่อลมหายใจของธุรกิจให้อยู่รอด แต่สิ่งที่ภาครัฐ จำเป็นต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ควบคู่กันไปกับมาตรการระยะสั้นดังกล่าวข้างต้น คือ การเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการ ด้วยการพัฒนาธุรกิจ เพื่อรองรับการปรับตัว พร้อมรับการแข่งขัน ภายใต้อุปสรรคใหม่ทางเศรษฐกิจ เมื่อสถานการณ์ COVID-19 ดีขึ้น

ทั้งนี้ การพัฒนาธุรกิจช่วยเพิ่มศักยภาพของการดำเนินธุรกิจ และช่วยให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจต่อไปในอนาคต แต่ ด้วยเหตุที่ SME มีอยู่เป็นจำนวนมาก มีความแตกต่างกันทั้งสาขาธุรกิจ ขนาดธุรกิจ วงจรธุรกิจ หรือ แม้กระทั่งพื้นที่ดำเนินการ ดังนั้น การพัฒนาธุรกิจจึงจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องตรงกับสภาพ ปัญหาและความต้องการของ SME อย่างแท้จริง ในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจที่มี การเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต เพื่อให้สามารถช่วยยกระดับศักยภาพให้กับธุรกิจได้ในระยะเร่งด่วน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 ยกกระดับผู้ประกอบการ SME ให้มีศักยภาพในการทำธุรกิจมากขึ้นในระยะเร่งด่วน สามารถพัฒนา กระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการเพื่อ เสริมสร้างโอกาสทางการตลาด
- 2.2 ช่วยให้ SME ซึ่งอยู่ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์ COVID-19 สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัวมากขึ้นและสามารถอยู่รอดได้

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการ SME ในภาคการผลิต การค้า และบริการ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ มีการจดทะเบียนถูกต้องกับหน่วยงานภาครัฐ

4. พื้นที่ดำเนินการ

ทั่วประเทศ

5. เป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วิธีการวัด
5.1 ตัวชี้วัดผลผลิต			
ผู้ประกอบการ SME ได้รับการช่วยเหลือในการพัฒนาธุรกิจ/พัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ	ราย	300	การรายงานจำนวนและรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับบริการจากโครงการ
5.2 ตัวชี้วัดผลลัพธ์			
เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ (จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนที่ลดลง)	ล้านบาท	20	การรายงานผลการประเมินประโยชน์ที่ผู้ประกอบการได้รับจากตัวผู้ประกอบการที่ได้รับบริการ

6. แนวทาง/แผนการดำเนินงาน

- 6.1 กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้ารับบริการ ดำเนินการรับสมัครและคัดเลือกผู้ประกอบการ
- 6.2 จัดหา/พัฒนาบริการจากผู้ให้บริการทางธุรกิจเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับ SME ที่สอดคล้องตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของ SME ที่สามารถช่วยยกระดับศักยภาพให้กับธุรกิจได้ในระยะเร่งด่วน ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการตลาด หรืออื่นๆที่มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ
- 6.3 จัดทำฐานข้อมูล SME ที่เข้ารับบริการและผู้ให้บริการทางธุรกิจ และการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาต่อยอดเพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับ SME แต่ละรายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

7. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณรวม 5,800,000 บาท (ห้าล้านแปดแสนบาทถ้วน) โดยจัดสรรให้กับการพัฒนา SME ดังนี้

- การพัฒนา SME ภาคการผลิต งบประมาณ 2,900,000 บาท
- การพัฒนา SME ภาคการค้าและบริการ งบประมาณ 2,900,000 บาท

หมายเหตุ งบประมาณข้างต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยผลการคัดเลือกหน่วยร่วมดำเนินงานฯ ของ สสว. ถือเป็นที่สุด

8. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาร่วมดำเนินการ ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2564

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ (ฝ่ายนโยบายและแผนส่งเสริม SME)

นายสุปรีย์ เถระพัฒน์ โทรศัพท์: 0 2298 3097 E-mail: supree@sme.go.th
นางสาววรินทร์ หงสกุล โทรศัพท์: 0 2298 3098 E-mail: vanin@sme.go.th